REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ SZTUKĘ IMPULSU

Organizator
Sztuka Impulsu Aleksandra Kołodziej
ul. Wróbla 39/13, 53-407 Wrocław
NIP: 8982071826
www.sztukaimpulsu.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zgłaszania udziału, zawierania umów, dokonywania płatności oraz uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Sztukę Impulsu.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
3. Uczestnikiem może być osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem udziału w wydarzeniu.

§2. Definicje

Wydarzenie – każda usługa organizowana przez Sztukę Impulsu, w szczególności warsztaty, kursy, spotkania, wyjazdy, plenery, wydarzenia rozwojowe, artystyczne i edukacyjne.
Uczestnik – osoba, która dokonała zgłoszenia i opłaciła udział.
Cykl/Pakiet – zestaw kilku wydarzeń oferowanych w promocyjnej cenie.

§3. Zgłoszenie i zawarcie umowy

1. Zgłoszenie udziału następuje poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej lub wskazany przez Organizatora.
2. Przesłanie formularza oznacza złożenie oferty zawarcia umowy.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Organizatora oraz dokonania wymaganej płatności.
4. Uczestnik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych kontaktowych.

§4. Płatności

1. Ceny wydarzeń podawane są w złotych polskich i są cenami brutto.
2. Płatność dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora na stronie internetowej lub w wiadomości potwierdzającej zgłoszenie.
3. W tytule przelewu należy wpisać: nazwę wydarzenia, datę wydarzenia oraz imię i nazwisko uczestnika.
4. Organizator może dopuścić płatność jednorazową lub w ratach – informacja o dostępnych formach płatności podawana jest przy danym wydarzeniu.
5. Brak płatności w wyznaczonym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji miejsca.
6. Organizator wystawia faktury VAT lub rachunki dokumentujące udział w wydarzeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Faktura wystawiana jest na podstawie danych przekazanych przez Uczestnika przed dokonaniem płatności.

§5. Ceny, pakiety i cykle

1. Organizator może oferować pakiety i cykle wydarzeń w cenach promocyjnych.
2. Zakup cyklu oznacza rezerwację miejsca na wszystkie wydarzenia objęte pakietem.
3. Niewykorzystanie części pakietu nie uprawnia do zwrotu środków ani przeliczenia ceny według stawek pojedynczych wydarzeń.

§6. Rezygnacja i przeniesienie udziału

Wydarzenia organizowane przez Sztukę Impulsu odbywają się w oznaczonych terminach. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta Uczestnikowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni.

1. Opłaty wniesione przez Uczestnika nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Uczestnik może:
    - przenieść swój udział na inne wydarzenie organizowane przez Sztukę Impulsu – po uzgodnieniu z Organizatorem i w miarę dostępności miejsc,
    - przekazać swoje miejsce innej osobie po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora.
3. Zmiana uczestnika lub przeniesienie udziału powinny zostać zgłoszone najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem wydarzenia, chyba że Organizator wyrazi zgodę na późniejszą zmianę.
4. Brak udziału w wydarzeniu bez wcześniejszego uzgodnienia nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty.

§7. Odwołanie lub zmiana terminu wydarzenia

1. Organizator może odwołać wydarzenie lub zmienić jego termin w przypadku:
    - niewystarczającej liczby uczestników,
    - siły wyższej,
    - choroby prowadzącego,
    - awarii obiektu,
    - innych zdarzeń uniemożliwiających realizację wydarzenia.
2. W przypadku odwołania wydarzenia przez Organizatora Uczestnik otrzymuje pełny zwrot wpłaconych środków lub może przenieść wpłatę na inny termin.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie wydarzenia, o ile nie zmieniają one jego charakteru.

§8. Prawa i obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązuje się do:
    - przestrzegania zasad bezpieczeństwa,
    - szanowania innych uczestników,
    - stosowania się do poleceń prowadzących,
    - dbania o wyposażenie i miejsce wydarzenia.
2. Uczestnik oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na udział w wydarzeniu.
3. Spóźnienie lub wcześniejsze opuszczenie wydarzenia nie uprawnia do zwrotu opłaty.

§9. Odpowiedzialność

1. Uczestnik bierze udział w wydarzeniu dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
    - rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru,
    - szkody powstałe z winy Uczestnika,
    - zdarzenia wynikające z nieprzestrzegania regulaminów obiektu lub poleceń prowadzących.
3. Organizator może wykluczyć Uczestnika z wydarzenia w przypadku rażącego naruszenia zasad współżycia społecznego lub stwarzania zagrożenia dla innych osób. W takim przypadku opłata nie podlega zwrotowi.

§10. Wizerunek

1. Podczas wydarzeń mogą być wykonywane fotografie oraz nagrania audio i wideo.
2. Wykorzystanie wizerunku Uczestnika w materiałach promocyjnych Organizatora odbywa się wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody.

§11. Prawa autorskie

1. Materiały szkoleniowe, ćwiczenia, scenariusze warsztatów, prezentacje, grafiki oraz inne treści przekazywane uczestnikom stanowią utwory chronione prawem autorskim.
2. Bez pisemnej zgody Organizatora zabronione jest ich kopiowanie, publikowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie komercyjne.

§12. Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać:
    - imię i nazwisko Uczestnika,
    - dane kontaktowe,
    - opis sprawy,
    - żądanie Uczestnika.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

§13. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sztuka Impulsu Aleksandra Kołodziej.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zgłoszeń, organizacji wydarzeń, rozliczeń oraz kontaktu z Uczestnikami.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej.

§14. Pliki cookies

1. Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego działania oraz do celów statystycznych i funkcjonalnych.
2. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies znajdują się w Polityce Cookies dostępnej na stronie internetowej.

§15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie www.sztukaimpulsu.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu, które nie naruszają praw nabytych Uczestników.